

494
F - 0
3057A8

UNIVERSIDAD DE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

APORTES DEL SERVICIO SOCIAL HACIA EL ENSAMBLE FAMILIAR.



Directora de la Carrera de Servicio Social:
Lic. Beatriz V. de Bruzatori.

Supervisoras:
Lic. Ingrid Bernsdorff de Rivera.
Lic. Ana Brandi.
Lic. Maria Elena Maggio de Minetti.
Dra. Alicia Ravizzoli.

Autores :
A.S. Silvina Chanu.
A.S. Leonardo Darío Palladino.

1998

Universidad del Salvador
Sala de Lectura
de Ciencias Sociales

NOMBRE.

"APORTES DEL SERVICIO SOCIAL HACIA EL ENSAMBLE FAMILIAR"



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

En su pequeñez, cada semilla contiene
el espíritu del árbol que será después...
Cada semilla sabe como transformarse en árbol,
Cayendo en tierra fértil,
Absorbiendo los jugos que la alimentan,
expandiendo las ramas y el follaje,
llenándose de flores y de frutos,
para poder dar lo que tienen para dar.

(Jorge Bucay; "Cuentos para pensar"; SUEÑOS - SEMILLA)

UNSA
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INDICE.

TOMO I

AGRADECIMIENTOS.....	2
INTRODUCCIÓN.....	6
FUNDAMENTACIÓN.....	8
PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Objetivos Profesionales.....	11
DEFINICIONES.....	12
EL SERVICIO SOCIAL Y LA FAMILIA.....	16
MARCO TEORICO.....	21
Familia y nuevos modelos familiares.....	21
Familia como sistema social.....	25
Necesidades.....	26
Suprasistema, subsistemas, límites y estructura familiar.....	28
Comunicación.....	33
Sistema normativo: normas y reglas familiares.....	43
Sistema simbólico: mitos, ritos y secretos familiares.....	48
Roles.....	53
Poder y autoridad.....	57
Ciclo vital familiar.....	61
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION.....	64
ANALISIS DE DATOS.....	72



Lectura transversal.....	73
Familia 1.....	73
Familia 2.....	100
Familia 3.....	130
Familia 4.....	154
Familia 5.....	182
Lectura longitudinal.....	211
CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	217
EVALUACIÓN PROFESIONAL.....	231
PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN.....	234
Cuadernillo para padres.....	237
BIBLIOGRAFÍA.....	238
ABSTRACT.....	242
 TOMO II: ANEXO	
MODELOS DE ENTREVISTAS.....	2
Modelo de primera entrevista.....	2
Modelo de entrevista en profundidad.....	6
DESGRABACIÓN COMPLETAS DE LAS ENTREVISTAS.....	13
Familia 1.....	13
Familia 2.....	107
Familia 3.....	170
Familia 4.....	239
Familia 5.....	285



AGRADECIMIENTOS.

En primer término queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a Dios y a todas nuestras familias por darnos la vida y su amor siempre...

GRACIAS a todas las familias que compartieron con nosotros sus experiencias, sus alegrías, sus tristezas... sus sueños.

GRACIAS a todo el Equipo de Supervisión de Tesis integrado por la Lic. Ana Brandi, la Lic. María Elena Minetti, la Lic. Ingrid Bernsdorff, y la Dra. Alicia Ravizolli por hacer que cada uno de nosotros diera lo mejor sí mismo.

GRACIAS a la Dra. Ana González que con su aporte específico colaboró desinteresadamente en la obra.

GRACIAS a el Dr. Alejandro Molina y todo su equipo de Asistentes Sociales, Psicólogas y Sociólogas por haber confiado en el proyecto.

GRACIAS de manera especial a la Lic. Norma Palladino por habernos facilitado el acceso a las familias cuando más lo necesitábamos.

GRACIAS al Dr. Carlos María Díaz Usandivaras por la disponibilidad y la generosidad manifestada.

GRACIAS a todos los profesores que nos formaron a lo largo de estos años, y en especial a la Lic. Beatriz V. de Bruzatori, por su preocupación permanente y su apoyo incondicional.

GRACIAS a todos nuestros compañeros de facultad por hacer de esta etapa de nuestras vidas un momento inolvidable.

GRACIAS a Guillermo por su compañía y su contención.

GRACIAS a Natalia por su confianza.

GRACIAS A TODOS AQUELLOS QUE NOS ACOMPAÑAN DESDE SIEMPRE.

Por último queremos dedicarle este trabajo especialmente a todas las personas que siguen creyendo y apostando por las familias.

A la Dra. Nerya Borda de Rojas Paz.

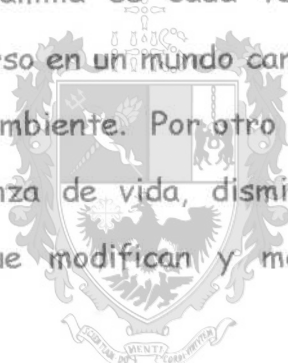


INTRODUCCION.

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de realizar un aporte más desde el Servicio Social hacia las familias.

Si actualmente nos preguntamos acerca de ellas y lo que pasa en ellas es porque nos encontramos con que el "modelo familiar" atraviesa un momento de transición, un momento de cambio.

Actualmente el espacio de la familia es cada vez más complejo, diverso y contradictorio. Se encuentra inmerso en un mundo cambiante, violento, donde no se respetan las personas ni el medio ambiente. Por otro lado, los avances tecnológicos han permitido ampliar la esperanza de vida, disminuir el analfabetismo, abrir posibilidades comunicacionales que modifican y modificarán aun más la vida cotidiana.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

La presente investigación pretende "conocer el modelo de vinculación familiar denominado Familia Ensamblada", para lo que nos preguntamos cómo se desarrolló el proceso del ensamble?; cuáles fueron las estrategias de convivencia desarrolladas por los miembros de las familias?; y qué factores de la dinámica familiar favorecieron o dificultaron el ensamble familiar?.

Este trabajo representa un esfuerzo para empezar a conocer un poco más en profundidad a este modelo familiar, y a partir de esto, poder ensayar algunas respuestas a las preguntas que formulamos antes, al mismo tiempo que esperamos

sea de utilidad para los miembros de éstas familias, para su crecimiento y desarrollo.

En este sentido, además de contar con los valiosísimos aportes teóricos de numerosos científicos sociales, hemos considerado fundamentalmente la rica y profunda experiencia aportada por las familias que participaron con nosotros, a lo que sumamos nuestras observaciones.

El presente trabajo de investigación ha sido distribuido en dos tomos:

- El tomo I comprende el cuerpo principal de la tesis.
- El tomo II incluye el **Anexo**, constituido por la desgrabación completa de las entrevistas realizadas a los miembros de las parejas de las familias.

A las vísperas de un nuevo milenio, el mundo discute sus viejos paradigmas de familia, solidaridad, espiritualidad y parece no tener un rumbo definido. La búsqueda de la "realización personal" que caracterizó los últimos años nos ha llevado a la soledad. Esto hace necesario una **respuesta integradora** a esta nueva realidad.

FUNDAMENTACIÓN.

Las proyecciones del INDEC previenen que un 50% de los niños que nazcan en el año 2.000 provendrán de núcleos ensamblados. A partir de 1990 y citando la misma fuente, un 26% - es decir una cuarta parte de las parejas de todo el país - cohabita sin legitimación de papeles bajo un mismo techo y las separaciones han aumentado un 8% a partir de ese año.

Distribución de la población por estado conyugal. 1980-1991 (%).

(Población de 14 años y más)

Div. territorial	1980						1991					
	Total	U.H.	Cas.	S / D	Viu.	Solt.	Total	U.H.	Cas.	S / D	Viu.	Solt.
Total país	100	6.8	52.9	2.1	6.9	31.3	100	10.4	47.6	3.8	7.1	31.1
Cap. Fed.	100	4.9	53	3.1	9.7	29.3	100	7.3	46.4	5.5	10.3	30.6

Fuente : INDEC, Censo Nacional de Población y Vivienda 1980/1991.

En la República Argentina, a partir de datos facilitados por los tribunales de Familia, se estima que el 30% - 35% de los matrimonios se divorcian. Según los datos del Registro Civil, en 1950 se casaban 31.368 parejas en la Ciudad de Buenos Aires. En 1993, la cantidad de matrimonios realizados descendió a 17.600, mientras 6.063 se separaban ¹.

¹Cifras facilitadas por el Juez de Familia Dr. Eduardo Cárdenas a Susana Finquelievich : "La vida cotidiana en las Familias de re-matrimonio : identificación de problemas". Trabajo presentado en la Jornada : La investigación

Estos datos se refieren a las parejas legalmente casadas, que se divorcian ante los tribunales. Queda aún por estimar el número de casados que no han optado por un divorcio legal y las rupturas de uniones de hecho, o consensuales.

Por otra parte, las parejas que conviven sin casarse, han aumentado en todo el país, un 30% entre 1970 y 1980.

Es también significativo el hecho que entre 1983 y 1993 aumentó la cantidad de hijos extramatrimoniales de 27 a 39%, lo que representa que cuatro de cada diez bebés que nacen en la ciudad de Buenos Aires son hijos de parejas no casadas².

Esta situación no es excluyente de la Argentina. A continuación detallaremos algunos datos estadísticos de otros países³.

- Estados Unidos: entre el 33% y el 50% de las parejas terminan en separación/divorcio; el 75% de las mujeres y el 80% de los hombres vuelven a contraer matrimonio, pero la mitad de estas nuevas parejas se divorcian por segunda vez. Se estima que más del 60% de los hogares actuales son "Familias reconstituidas", formadas por una pareja en la que al menos uno de los cónyuges está divorciado, los hijos de matrimonios anteriores, y los hijos comunes.

Social sobre la Familia en la Argentina: Problemas y resultados. IDICSO, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad del Salvador (Sept. 1994).

² **Diario Clarín**, 14/02/1994, págs. 24-25. Datos provistos por la Directora del Registro Civil de la Capital Federal.

³ **Kaslow W. F., Linzer Lita**: "The dynamics of divorce". Nueva York: Brunner Mazel Publishers (1987)

Datos correspondientes a Estados Unidos, Canadá y Francia. Citado por: **Susana Finquelievich**: "La vida cotidiana en las Familias de re-matrimonio: identificación de problemas". Trabajo presentado en la Jornada: La

- Unión Europea : los índices de divorcio se cuadruplicaron a lo largo de los últimos 20 años. Los europeos de la década de los 90 registran un divorcio cada tres casamientos, contra uno cada dieciséis en 1960.

Las estadísticas corren el riesgo de convertirse en abstracciones si quien las confecciona no las analiza en un escenario más amplio y profundo.

Setenta por ciento... seis de cada diez... un tercio... son datos concretos de la realidad. Pero debajo de esa realidad se esconden circunstancias complejas. Estas estadísticas indican cambios importantes en las estructuras familiares : el modelo de Familia nuclear, casada legalmente, e intacta, ya no es una mayoría significativa.

Nuestra investigación toma todos estos hechos y se plantea distintos interrogantes acerca de la constitución de la Familia Ensamblada. Nos proponemos mirar las transformaciones de la dinámica familiar, los cambios producidos en los roles domésticos, cambios de ámbitos, de hábitos, división de trabajo, entre otros.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS.

Objetivo General.

"Conocer el modelo de vinculación familiar denominado Familia Ensamblada"

(Agosto 1997 - Abril 1998)

Objetivos Específicos.

"¿Cómo se desarrolla el proceso del ensamble?"

"¿Cuáles son las estrategias de convivencia desarrolladas por los miembros de las Familias Ensambladas?"

"¿Qué factores de la dinámica familiar favorecen o dificultan el ensamble familiar?"



Objetivos Profesionales.

"Brindar lineamientos de abordaje específicos de la profesión a través de detectar fortalezas y conflictividad en estas nuevas formas de organización familiar"

"Elaborar un "Cuadernillo para padres" relacionados con esta temática"

DEFINICIONES.

"Modelo de vinculación familiar": con esta expresión queremos señalar la estructura, el modo en que los miembros de la Familia interactúan (comunicación, distribución de roles, poder y autoridad, límites, etc.), y la evolución del grupo familiar.

"Familia Ensamblada": utilizaremos la definición expresada por las autoras Cecilia P. Grosman y Silvia Mesterman: "la Familia Ensamblada es aquella estructura familiar originada en el matrimonio o unión de hecho de una pareja, en la cual uno o ambos de sus integrantes tiene hijos provenientes de un casamiento o relación previa" ¹.

"Proceso del ensamble": se entiende a la etapa comprendida desde el conocimiento de la pareja hasta el comienzo de la convivencia. Hablamos de *proceso de ensamble* considerando a la sucesión de momentos en la *con-formación* de la Familia, momentos que se articulan y retroalimentan unos con otros.

"Estrategias de convivencia": con esta expresión hacemos referencia al arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones para lograr alcanzar las metas y objetivos que implican tener una vida en común.

"Dinámica familiar": es lo relativo a las formas de relacionarse los miembros de la Familia, la comunicación, la distribución de roles, el poder, las normas y valores, etc..

¹ Cecilia P. Grosman y Silvia Mesterman: "Derecho de Familia. Revista interdisciplinaria de doctrina y jurisprudencia N°2". Lecciones y ensayos. Capítulo: Organización y estructura de la Familia Ensamblada. Sus aspectos psicosociales y el ordenamiento legal. Editorial Abeledo Perrot. Buenos Aires, octubre 1989.

"Ensamble familiar": Con esta expresión queremos señalar el proceso comprendido desde el conocimiento de la pareja hasta la actualidad. En este momento se busca abarcar el proceso de la familia en su totalidad.

VARIABLES	SUBDIMENSIONES
Composición del grupo familiar: conviviente / no conviviente.	<ul style="list-style-type: none"> • Composición de la pareja. • Modalidad de la unión. • Tiempo de convivencia. • Datos personales de los miembros que constituyen el núcleo familiar. • Datos personales de personas que no convivan con la Familia pero que tengan incidencia en ella.
Historia del grupo familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo transcurrido desde la ruptura de la unión anterior. Duración del noviazgo. • Expectativas en la pareja con respecto al noviazgo y el futuro. • Integración de los hijos/ Nacimientos. • Expectativas de las Familias de cada miembro de la pareja con respecto a la relación. • Logros y dificultades surgidas en el noviazgo.
Aspectos socio-culturales.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de instrucción alcanzado por cada miembro que integra la Familia. • Aspiraciones frente a la educación sistemática de los hijos. • Escolaridad de los niños. • Relaciones con los miembros de la Familia extensa. • Participación de los miembros de la Familia dentro de la comunidad.

Recreación.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del tiempo libre. • Actividades que se realizan.
Salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo cobertura médica. • Enfermedades de los miembros de la Familia. • Vivencia y valoración que se hace de la salud y la enfermedad.
Religión.	<ul style="list-style-type: none"> • Creencia religiosa. • Prácticas religiosas y variación en el tiempo.
Trabajo y economía.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo que se dedica al trabajo. • Tiempo en que se desempeña en dicha actividad. • Miembros que trabajan. • Administración del dinero.
Vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> • Régimen de la vivienda. • Cantidad de ambientes. • Comodidades y equipamiento de la misma. • Distribución de las habitaciones. • Valoración que se hace de la vivienda. • Cambios de vivienda.
Alimentación y cuidados del hogar.	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de las tareas en el hogar. • Costumbres respecto de la alimentación.
Comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la comunicación. • Dificultades, bloqueos. • Consultas con profesionales. • Logros y limitaciones. • Comunicación con el padre biológico no conviviente.
Sistema simbólico.	<ul style="list-style-type: none"> • Mitos. • Ritos. • Secretos familiares.

Normas y valores.	<ul style="list-style-type: none">• Valores familiares.• Jerarquía que les corresponde a cada uno de ellos.• Normas establecidas de acuerdo a los valores.• Sanciones explícitas o implícitas que se aplican ante la violación de las normas familiares.• Puesta de límites.
Percepción de la situación familiar.	<ul style="list-style-type: none">• Autoevaluación de la familia.• Logros y dificultades.• Sueños y expectativas.• Cuestión semántica.• Transmisión de la experiencia personal.• Sugerencias para la intervención del Servicio Social.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

EL SERVICIO SOCIAL Y LA FAMILIA.

"El objeto de intervención del Servicio Social se define como el espacio de intermediación entre la necesidad y la satisfacción o superación de la misma. La comprensión de este espacio implica el conocimiento de los recursos humanos, económicos, materiales y financieros articulados en un contexto cultural e institucional específico.

Esta concepción ubica el 'rol profesional' en el marco de la intermediación, a partir de la cual podrá trabajarse la promoción de la persona, grupos y/o comunidades para la superación de sus necesidades desde el protagonismo de los distintos actores, de acuerdo al tipo y dimensión de conflicto que se trate.

A partir de esto, es posible comprender el objetivo del Servicio Social y/o Trabajo Social, en términos de: *Desarrollar espacios de participación social, que permitan la promoción de capacidades y habilidades de los sujetos y/o actores sociales, en función de la satisfacción de sus necesidades vitales*¹.

El Servicio Social es una práctica profesional cuyos contenidos son reproducibles, transmisibles y supeditables a verificación. Estos requisitos nos permiten afirmar que los contenidos de la operatividad del Asistente Social se pueden considerar científicos y no simplemente el producto del sentido común o de la imaginación de cada profesional.

¹**Sanz, Sonia:** "Reflexiones sobre el Servicio Social: El Servicio Social y/o Trabajo Social - objeto y método". Cátedra de Servicio Social III. Escuela de Servicio Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad del Salvador. Buenos Aires, (1995).

La formulación de los modelos teóricos para la práctica del Servicio Social debe tener en cuenta algunas variables y sus diferentes interrelaciones. Es necesario que se garantice la coherencia entre principios y valores de la profesión y los fundamentos de la teoría, y que haya una adaptabilidad del modelo a las exigencias concretas de la operatividad.

La práctica profesional del Servicio Social está guiada por teoría y método científicos. El método se entiende como camino hacia el objetivo trazado, y está sostenido por un conjunto de principios y proposiciones que conforman los valores. Los valores son cualidades que hacen a la esencia de la acción profesional, al darle una intencionalidad normativa a cada uno de sus actos. Configuran su esquema referencial operativo. Con ellos el Servicio Social piensa, siente y actúa en consecuencia. Sobre esto nos referiremos más adelante.

Teoría y método por tanto, no son neutros. Responden a valores insertos en su contenido. De ahí la intencionalidad apuntando a conocer-transformar las situaciones con las que trabajamos conjuntamente con las personas afectadas por ellas.

La familia ha sido siempre objeto fundamental de nuestra acción profesional, constituyéndose en punto de partida y de llegada de cualquier tipo de abordaje. El Servicio Social ha trabajado tradicionalmente a nivel familiar, utilizando el enfoque Persona a Persona :

1. Estudio social de la Familia.
2. Diagnóstico social y plan de tratamiento.
3. Tratamiento.

En los últimos años se han desarrollado y asumido los elementos aportados por el enfoque sistémico, que posibilita una visión y una aproximación integral de los procesos familiares. El abordaje familiar así entendido, corresponde a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación como una unidad y no como etapas sucesivas.

La Terapia Familiar se constituye en el método de tratamiento más especializado del Servicio Social en relación con los sistemas familiares. "Podríamos definir la terapia familiar, como un modelo de tratamiento que partiendo de teorías psicodinámicas y sociales amplió su perspectiva a la epistemología sistémica, para investigar y tratar a la familia como un ecosistema en el cual la introducción de nuevas ideas en palabras y en acciones cambian la base de su realidad y por consiguiente de sus interrelaciones"².

En el marco teórico de esta investigación desarrollaremos aquellos aspectos operativos de la intervención familiar: la comunicación, ciclo vital familiar, el sistema simbólico (mitos, secretos familiares), las normas, roles, etc.. Todos estos

² Molina V., Beatriz María: *"Intervención con familias desde un enfoque terapéutico"*, en: Memorias Seminario presente y futuro de la familia y el menor en Colombia. Medellín, Federación Colombiana de Trabajadores Sociales-FECTS. (1990), página 5. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, *"Trabajo Social y procesos familiares"*, Capítulo 2: Niveles de intervención con las familias. Página 91-92. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

elementos son constitutivos de una relación de ayuda que implica la participación activa del profesional y del sistema familiar.

Cuando nos proponemos llevar adelante la presente investigación, nuestro objetivo se orienta a aproximarnos a conocer cómo funcionan las familias ensambladas, y a partir de esto, poder realizar aportes brindando lineamientos de abordaje que consideren sus particularidades, detectando sus fortalezas y conflictos.

Para concluir con esta breve síntesis del "Servicio Social y la familia", queremos señalar aquellos postulados y principios que regulan nuestro accionar desde siempre, ya que son llevados a la práctica en todos los procesos en que opera el Servicio Social. Los **postulados**, *de la dignidad humana*, como la necesidad de aceptación de las personas tal como ellas son y en la situación total en que se encuentran y de individualizarlas; *de la perfectibilidad humana*, ya que el Asistente Social, dado su rol de educador social, puede contribuir al pleno desarrollo de los Hombres en ese proceso de construirse a sí mismos como personas; *de la sociabilidad esencial de la persona*, ya que el Hombre es el conjunto de las relaciones humanas que hemos establecido a lo largo de nuestras vidas. Los **principios**, como *el estímulo al ejercicio de la libre participación y elección y la responsabilidad de las decisiones*, ya que el éxito de todo tratamiento social proviene de la parte activa de cada uno de los interesados, en la medida de sus capacidades; *el respeto a los valores, patrones y pautas culturales*, ya que no se impone manipulando a las personas como objetos, ni tampoco con consejos, persuasiones o sugerencias, sino partiendo de que el cambio es un proceso; *la oportunidad para el cambio*, ya que no hay individuos, grupos o comunidades resistentes al cambio por naturaleza, sino condiciones estructurales que les afectan y en muchos casos tienen años de antigüedad, que determinan la

apatía, la indiferencia, el conformismo, comportamientos que aparecen como defensa, tendiendo a fijar una distancia entre lo viejo vivido como seguro y lo nuevo, vivido como inseguro, inestable; *la actuación dentro de una perspectiva global de la realidad social*, porque el Asistente Social se ve obligado a encuadrar su estudio, enfocando un sector de la realidad sistemáticamente en base a las variables que quedan involucradas en él. Esto permite integrar las partes a un todo para intervenir en ellas a través de una acción transformadora.

Evidentemente no existe diferencia entre los valores que sustentaban el accionar de nuestra profesión en sus comienzos y en la actualidad. Confiamos en que pueden "dialogar" con este presente cada vez más complejo y diverso. Fundamentalmente nos interesa que estos valores, postulados y principios puedan iluminar nuestro accionar con las familias.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

MARCO TEÓRICO.

En la confección del marco teórico queremos dejar establecidos aquellos conceptos que servirán de guía para nuestra observación, análisis, conclusiones y propuestas. Estos conceptos son el camino para alcanzar los objetivos del trabajo de investigación.

Familia y nuevos modelos familiares.

"La Familia es el entorno donde, por excelencia, se debe dar el desarrollo de las personas, especialmente el de las niñas y niños". (UNICEF, 1993a)¹

Es el contexto natural para crecer y recibir auxilio. "Pero las Familias representan mucho más que cuidado y apoyo mutuo. Para muchos de nosotros constituyen el espacio en el que realizamos nuestras más profundas experiencias humanas. Intimidad y pasión, identidad e individualidad, conexión con el pasado y la creencia sobre el futuro, todo deriva de ese pequeño nexo. Porque los más profundos sentimientos humanos tienen su fuente en la Familia, lo mejor (amor, compasión, crecimiento) y lo peor (destrucción intencionada, violencia, incesto, incluso asesinato) tienen lugar en ella" (UNICEF, 1993b).²

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, que constituyen la estructura familiar. Esta a su vez, rige el

¹ UNICEF, Marta Maurás, *Intervención en la Reunión Regional Preparatoria para el año Internacional de la Familia*, UNICEF, mimeo, 1993a. Citado por: Catalina H. Wainerman (comp.), *"Vivir en Familia"*, Ed. Unicef/Losada. (1994).

² UNICEF, Richard Jolly, *Strengthening Families for the World Tomorrow*, UNICEF, 1993b. Citado por: Catalina H. Wainerman (comp.), *"Vivir en Familia"*, Ed. Unicef/Losada. (1994).

funcionamiento de los miembros de la Familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

La Familia necesita una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia ³.

Responde básicamente a dos funciones:

- La protección psico-social de sus miembros en tanto engendra nuevas personas y responde por el desarrollo integral de todos sus miembros.
- La socialización que es la inserción de individuo en la cultura y su transmisión.

Ambas funciones están condicionadas por el contexto social, cultural y económico.

Los modelos familiares cambian y continuarán cambiando tanto en su forma como en sus funciones. Esto se expresa en la variedad de tipos que asume.

- Familia nuclear : conformada por dos generaciones, padres e hijos ; unidos por lazos de consanguinidad que conviven bajo el mismo techo.
- Familia extensa o conjunta o trigeracional: pareja con o sin hijos y otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendientes, descendientes y/o colaterales.
- Familia ampliada : modalidad derivada de la anterior que permite la presencia de miembros no consanguíneos.
- Familia simultánea o superpuesta o reconstituída o Ensamblada : estructura familiar originada en el matrimonio o unión de hecho de una pareja, en la cual uno

³ Minuchín y Fishman, "*Técnicas de Terapia familiar*", capítulo 2 : Familias, págs. 25-27. Editorial Paidós. España (1992). Tercera reimpresión.

o ambos de sus integrantes tiene hijos provenientes de un casamiento o relación previa.

- Familia monoparental : cuando uno sólo de los miembros de la pareja se hace cargo de los hijos y conviven.
- Familias homosexuales : si bien es un tema que se encuentra en debate ya se registra como una tendencia el reconocimiento de esta organización familiar, que supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo.

Cada uno de estos modelos de familia presentan pautas de comportamiento e interacción particulares. El objeto de nuestra investigación se propone *conocer* en particular el modelo vinculación familiar denominado Familia Ensamblada, su génesis, estructura y funcionamiento.

En la lengua castellana no existe una denominación específica para estas familias. En el habla inglesa se la denomina "stepfamilies". En el área psicosocial ha recibido múltiples designaciones como "Familia reconstituida", "Familia transformada", "Familia recompuesta", "Familia ensamblada", u "hogar biparental compuesto". Igualmente en el ámbito jurídico se la ha llamado "segunda Familia", remedo de la designación "segundas nupcias"⁴.

La conceptualización de esta configuración familiar responde a la necesidad de encontrar una denominación específica, útil para focalizar la atención en esta forma familiar, sus condiciones de vida, su inserción social.

⁴ Cecilia P. Grosman, "Vivir en Familia", Los derechos del niño en la Familia. La ley, creencias y realidades. Capítulo VI: El niño en las nuevas Familias constituidas tras un divorcio o separación. Pág. 100, UNICEF/LOSADA, Buenos Aires, (1994).

La categorización, al mismo tiempo que permite una intervención profesional tendiente a mejorar la calidad de vida de los miembros de las familias ensambladas puede revestir una connotación negativa en cuanto muchas veces estas familias han sido estudiadas con una ideología estigmatizante, como "grupos de riesgo".

En esta búsqueda de conceptos intentamos no estigmatizar a las familias sino, por el contrario, partimos del supuesto básico de que son una familia que presenta una modalidad que la hace particular.

Las familias ensambladas están compuestas por miembros que se van *ajustando, acoplando, combinando*, de una manera negociada, cediendo hasta lograr CONFORMAR un ensamble que les permita encontrar un sentido y un funcionamiento particular.

Nosotros optamos por la denominación "Familia Ensamblada", empleada por algunos autores⁵, porque da cuenta con mayor precisión de que se trata de una unidad en la cual confluyen varios subsistemas familiares. Desde esta óptica se la define como "núcleo familiar, originado en un matrimonio o unión de hecho en el cual uno o ambos de sus integrantes tienen hijos provenientes de un casamiento o unión anterior".⁶

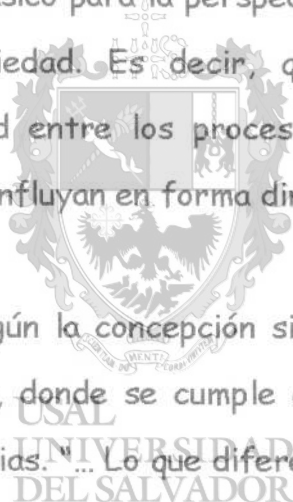
La denominación "ensamblada" rescata la idea que nosotros queremos transmitir y el espíritu central que sustenta nuestra investigación. Entendemos por ensamble a la acción de juntar, de acoplar o combinar, de unir cosas diversas de manera que formen un todo.

⁵ Grosman, Mesterman, "Organización y estructura de la Familia Ensamblada. Sus aspectos psicosociales y el ordenamiento legal". Derecho de Familia. Revista interdisciplinaria de doctrina y jurisprudencia n°2. Página 30. Editorial Abeledo Perrot. Buenos Aires, Octubre. (1989)

La familia como sistema social:

La familia es el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Los miembros de la familia definen y determinan este sistema a través de las pautas de convivencia que desarrollan, la asistencia mutua y la red de relaciones de los mismos.

La familia como sistema integra un sistema mayor que es la sociedad y como toda organización social ha ido evolucionando junto con ella. Para comprender esto es necesario introducir el supuesto básico para la perspectiva holística que sostiene la interrelación individuo-familia-sociedad. Es decir, que existe una relación de interdependencia y multicausalidad entre los procesos individuales, familiares y socioculturales, lo que hace que se influyan en forma dinámica y permanente.



Nosotros tomamos a la familia según la concepción sistémica, que la considera el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que le son propias. "... Lo que diferencia a la familia de los otros sistemas sociales son sus funciones esenciales, la calidad e intensidad de las relaciones y la naturaleza de sus sentimientos", "... el sistema familiar es más que sólo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema se ve afectada. A la inversa, si el sistema

⁶ Cecilia P. Grosman, "Vivir en Familia", Los derechos del niño en la Familia. La ley, creencias y realidades. Capítulo VI: El niño en las nuevas Familias constituidas tras un divorcio o separación. Pág. 100, UNICEF/LOSADA, Buenos Aires, (1994).

familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros..."⁷

Necesidades:

El hombre por ser creado a imagen y semejanza de Dios y por su dignidad personal tiene el derecho a satisfacer las necesidades básicas. Las necesidades representan todo aquello que es útil para su desarrollo.

Cada ser tiene necesidades de muy diversa índole que una vez satisfechas le brindan bienestar en relación al ambiente donde vive.

Las necesidades básicas comprenden el trabajo, la salud, la vivienda, la educación, la alimentación, la recreación, el abrigo, la seguridad y el descanso.

Como mencionamos anteriormente las personas tenemos el derecho a satisfacer estas necesidades. Para esto desarrollamos en los distintos tiempos, culturas y sociedades diversas estrategias. Cuando nosotros nos planteamos conocer la dinámica establecida en las familias ensambladas, nos preguntamos entonces, cuáles son sus maneras particulares de resolución de cada una de sus necesidades.

⁷ Preister, Steven, "La Teoría de Sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia", Revista de Trabajo Social, Santiago de Chile, (1980), página 12. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 1: El estudio de la familia desde una perspectiva sistémica. Página 38. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

A continuación detallaremos sintéticamente aquellas necesidades que formarán parte de nuestra investigación ⁸:

- Trabajo: es el medio para la subsistencia del hombre. Este debe ser digno, justo y debe responder a las necesidades esenciales de la persona que lo realiza y su grupo familiar.
- Vivienda: se entiende por un local habitable destinado a albergar a una o varias personas que satisfaga a su vez los requerimientos de seguridad y refugio.
- Salud: estado completo de bienestar físico, mental y social. No meramente la falta de dolencias o enfermedades.
- Educación: proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamiento. Es una parte del proceso de socialización. La educación puede ser sistemática (brindada por los institutos y establecimientos educativos) y asistemática (proceso de socialización primaria, transmisión de conocimientos, habilidades y valores, no formal).
- Recreación: es el tiempo destinado al conocimiento y capacidad de renovarse a uno mismo a través de la recreación de la naturaleza y las creaciones de otros. El tiempo dedicado al ocio debe formar parte de una jornada con actividades bien distribuidas. Los principales inconvenientes son la falta de tiempo y los costos. Esta es una necesidad de renovación de uno mismo, que promueve valores, estrecha relaciones, aumenta el rendimiento en la jornada laboral, contribuye a la educación y fundamentalmente a la salud física y mental. El tipo de distracción es variado: radio, televisión, revistas, teatro, actividades artísticas, deportes, lectura, juegos, entre otros.

⁸ Diccionario del Trabajo Social (edición N° 25), Ezequiel Ander-Egg, Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina. (1988).

- **Alimento:** cualquier sustancia que, directa o previa modificación, es capaz de ser asimilada por el organismo y utilizada para el mantenimiento de las funciones vitales.
- **Seguridad:** conjunto de leyes y organismos que tienen como fin de proteger contra determinados riesgos sociales. Prevención de desastres sociales (agresiones físicas y psicológicas, torturas, represiones, guerras, vandalismo, etc.), prevención de desastres físicos (terremotos, inundaciones, incendios, etc.).

Las necesidades deben analizarse en forma integrada y no aisladamente.

Suprasistema, subsistemas, límites y estructura familiar:

La familia como sistema abierto funciona en relación con sistemas mayores o menores que lo influyen.

Suprasistema:

Entendemos por suprasistema al conjunto de sistemas cuya interacción y objetivos definen un nuevo sistema mayor, que envuelve entre sí otros sistemas. En este caso, el suprasistema del sistema familia está compuesto por el medio ambiente que lo rodea, el vecindario, barrio o comunidad y el más abarcativo: la región, la nación o el mundo en general.

El límite de la familia con el suprasistema es determinante, cada uno de los miembros de una familia tiene sus necesidades individuales que deben ser satisfechas por la familia. Esta a su vez debe satisfacer las necesidades del sistema familiar en su conjunto y algunas necesidades de la sociedad. De allí podemos

observar la necesidad de que dichos límites de la familia sean semipermeables. Por un lado, el sistema no debe estar tan expuesto a la influencia externa para que no esté constantemente peligrando su identidad y por el otro, no debe aislarse porque corre el peligro de desintegrarse o detener su crecimiento, tanto de cada miembro en particular como de todo el sistema.

Subsistemas:

Es un sistema que es parte integrante de otro sistema. En el caso del sistema familiar, cada miembro es un subsistema, además integra otros subsistemas.

"Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas... La organización en subsistemas de una familia asegura el cumplimiento diferenciado a cada miembro para que pueda ejercer sus habilidades interpersonales a distintos niveles." ⁹

Los subsistemas pueden ser:

- Transitorios : los grupos que se forman por sexo, edad, intereses y que cambian a lo largo de la evolución familiar;
- Básicos o constantes, a saber :

Subsistema conyugal: formado por la pareja que decide unirse en un sistema.

Cada uno de sus miembros aporta con su historia familiar y costumbres aprendidas en su familia de origen. La función que se desarrolla es de complementariedad y acomodación mutua. Se debe crear y proteger un espacio que le sea propio, sin la interferencia de otros miembros de la familia.

⁹ Hervis, Olga E. y Szapocznik, José, "Un enfoque estratégico y estructural de la terapia familiar", Washington, OPS-OMS, (1986), página 9. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 1: El estudio de la familia desde una perspectiva sistémica. Página 40. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

Subsistema parental o filial: "Este subsistema se realiza y construye como organización, por las relaciones recurrentes entre la pareja, no como cónyuges sino como padres, en la realización de las tareas de protección, desarrollo y socialización de la vida de los hijos, que generan en su relación conyugal, y recíprocamente de los hijos con los padres en este proceso. Planteado así este subsistema se observa que biológicamente está constituido en forma jerárquica."¹⁰

Los progenitores cumplen la función de guía y fomento de la autonomía, dirección, control y afecto. A medida que los niños crecen, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, lo que demanda cambios en el subsistema parental con respecto a la autonomía y orientación.

Subsistema fraternal: está formado por el grupo de hermanos, donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales. Aprenden a negociar, competir y cooperar. Las relaciones fraternas son muy significativas. El subsistema fraterno tiene reglas propias que no son conocidas por los padres, hay secretos. Su organización es autónoma y flexible.

Límites:

Todo sistema y subsistema familiar tiene funciones específicas y necesita que los límites entre ellos sean claros y permeables para que sus transacciones sean adecuadas. Los límites son:

- *Límites del ego:* señalan las diferencias individuales que posibilitan el desarrollo de la autonomía.

¹⁰ Cadavid de C., Irene y Oquendo, Asceneth, "La familia humana", Apublicar. Medellín, (1987), página 64. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 1: El estudio de la familia desde una perspectiva sistémica. Página 40. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

- *Límites generacionales:* dividen a la familia en dos subsistemas: parental y fraternal por edades.
- *Límites entre la familia y la comunidad:* es la división que se establece entre la familia y la sociedad. Es necesario que sean permeables con el exterior pero al mismo tiempo posibiliten el crecimiento interno.

Según Salvador Minuchin, las familias se diferencian en su funcionamiento acorde al manejo que hace de los límites con el exterior. Las familias pueden variar entre:

Familia normal: tiene límites claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que los conforman. Sus límites son claros y flexibles. Son permeables permitiendo la comunicación y el intercambio interno. Ante las tensiones se ayudan y buscan soluciones. Están abiertas al cambio. Mantienen una relación flexible con el medio que los rodea y facilitan la autonomía de sus miembros.

Familias aglutinadas: sus límites son difusos y, por lo tanto, se invade constantemente el espacio de los otros subsistemas. Se hace difícil la diferenciación entre los miembros de la familia, lo que dificulta la autonomía e independencia. Existe una gran solidaridad pero tienden a sobrecargarse con cualquier tipo de tensión externa o interna.

Familias disgregadas: presentan límites muy rígidos, con poca comunicación y contacto emocional. Hay una excesiva independencia y sus miembros carecen de sentimiento de lealtad y pertenencia. No suelen pedirse ayuda. Es una familia de tipo hotel. Se resisten al cambio.

Todas las familias van modificando sus límites a lo largo del ciclo vital. Pueden presentar características de los diferentes tipos de familia a lo largo de su historia. Todos los sistemas familiares pueden en alguna etapa de su ciclo evolutivo presentar disfunciones. Lo funcional o disfuncional de una familia está dado no sólo por sus límites sino por la capacidad de adaptación y crecimiento.

Estructura familiar:

Todo sistema familiar tiene una estructura que se construye en la repetición de las pautas de interacción que operan a lo largo de su evolución. La estructura familiar no es visible como tal. "La estructura de la familia es algo dinámico en continua elaboración. La estructura ...no es una característica orgánica de la familia sino que corresponde al conjunto de interacciones de expresión dinámica en el tiempo" ¹¹

Dicha estructura de relaciones se manifiesta a través de los procesos del sistema familiar:

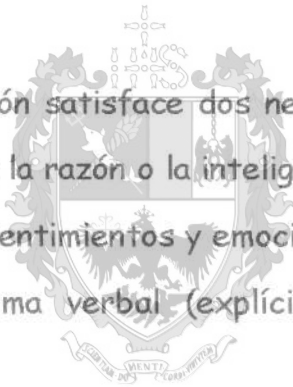
- Comunicación: cada grupo familiar tiene un modelo de comunicarse que determina la interacción de los miembros.
- Roles: utilizados para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia.
- Normas y reglas: son la expresión observable de los valores de la familia y/o sociedad.
- Sistema simbólico: son los mitos, los ritos y los secretos familiares.

¹¹ Fuhrmann, I. y Armengol, V., "Estructura familiar y diagrama familiar", artículo en Revista Sistemas Familiares, Buenos Aires, Asociación Sistémica de Buenos Aires, abril de 1992, página 42.

Comunicación:

La comunicación es un proceso fundamental en la vida social. Tomando los conceptos aportados por Virginia Satir sobre la comunicación podemos decir que es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que cada uno establece con los demás y lo que sucede en el mundo que lo rodea. La comunicación abarca todas las formas en que las personas intercambian información. Incluye la información que proporcionan y reciben y la manera en que ésta se utiliza. Comprende el sentido que las personas imparten a esta información.

Podríamos decir que la comunicación satisface dos necesidades: un deseo primario de **informar**, por cuanto se dirige a la razón o la inteligencia humana; y de **persuadir**, al dirigirse a la afectividad, a los sentimientos y emociones. El hombre siempre está dispuesto a comunicarse en forma verbal (explícita), o de forma no verbal (implícita).



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

En toda comunicación son indispensables los siguientes elementos, a saber:

- Dos interlocutores:
- El comunicador o emisor: del que parte la información;
- El receptor o comunicando: que la recibe. Si éste reacciona en la misma dirección que el comunicador original, se convierte en comunicador y así sucesivamente;
- Una relación mutua, interacción, feedback (retroalimentación sobre el comunicador); el contenido y la forma de la comunicación es lo comunicado. Es un proceso que consta de:

- ✓ Emisión de información de un contenido (comunicado) por medio de un comunicador.
- ✓ Reacción, respuesta del comunicado a lo comunicado, según manera de percibir el contenido.

"El medio más frecuente de comunicación humana es el lenguaje; al servicio de la comunicación están también la mímica, los gestos, el lenguaje por señas, sonidos y tonos, señales y símbolos (escritura) e incluso fenómenos corporales involuntarios (sudores). Con ayuda de tales medios de expresión el comunicador intenta conseguir un determinado efecto; la comunicación resulta eficaz si el efecto provocado en el comunicando responde a la intención del comunicador" ¹²

Virginia Satir además señala los siguientes elementos que tiene cada persona que intervienen en el proceso de comunicación:

Cuerpo: cada uno tiene un cuerpo con el cual se mueve, que tiene una forma y figura.

Valores: cada uno posee conceptos que significan su vida (los "debiera" y "debería" para sí mismo y para los demás).

Expectativas: cada uno trae expectativas nacidas en experiencias pasadas.

Órganos sensoriales: cada uno tiene ojos, oídos, nariz, boca y piel que le permiten ver, oír, oler, saborear, tocar y ser tocado. (En caso de personas con alguna disfunción en alguno de éstos órganos sensoriales, el resto de los órganos suelen agudizar su percepción).

Cada uno trae almacenado en su cerebro (memoria) todos sus conocimientos de experiencias pasadas, lo leído o lo que le ha sido enseñado.

¹² Antons, Klaus, "Práctica de la dinámica de grupos", Barcelona, Herder, (1978). Página 107. Citado por Angela María Quintero Velázquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 3: Aspectos operativos de la intervención familiar: elementos para su comprensión psicosocial. Página 101. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

Algunos términos que son muy utilizados al hablar de la comunicación son:

- Mensaje: una unidad de comunicación;
- Interacción: una serie limitada de mensajes intercambiados;
- Modelos de interacción: unidad de comunicación de nivel más elevado. Estos modelos resultan de la observación de secuencias análogas que se han repetido varias veces en el curso de la interacción y por lo tanto son redundantes.

La **Teoría General de los Sistemas** estudia las interacciones existentes entre los componentes de un sistema y entre los sistemas y el suprasistema; por lo tanto, le confiere especial importancia a la comunicación: cómo interactúan los componentes de los sistemas. Sin comunicación el sistema no existe. La comunicación es la unidad de transacción del sistema familiar. La teoría familiar sistémica señala la complejidad de la comunicación humana: las personas constantemente envían y reciben una multiplicidad de mensajes, a través de canales verbales y no verbales y esos mensajes necesariamente modifican o capacitan unas a otras.

... "La comunicación y la conducta son sinónimos enmarcados, a su vez, en el contexto en el cual la comunicación tiene lugar... toda conducta, y no sólo el habla, es comunicación y toda comunicación afecta la conducta. La comunicación resulta ser un componente esencial de la relación, como la relación lo es de la comunicación. Mutuamente se afectan. Nos comunicamos cuando tenemos una relación y tenemos una relación cuando nos comunicamos... hay muchas formas de relación, también de comunicación... Relación y comunicación aunque diferentes, son pues dos caras de la misma moneda. Ambas suponen una interacción que las complementa e integra"¹³

¹³ López de E, Olga Lucía, "Comunicación Humana en la familia", Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó – FUNLAM, (1994). Páginas 11-36. Citado por Angela María Quintero Velázquez, "Trabajo Social y procesos

Paul Watzlawick, en su **Teoría de la Comunicación Humana** distingue los axiomas de comunicación que son algunos conceptos fundamentales que se dan en todo proceso de comunicación.

1. Es imposible no comunicar:

Todo individuo se manifiesta a través de conductas. Toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje; es decir, es comunicación. Si partimos de la base que es imposible no comportarse de allí se desprende de que imposible no comunicarse. Un silencio, una mirada, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes a su vez no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y por ende también comunican.

En este sentido, la comunicación no sólo tiene lugar cuando es intencional, consciente o eficaz, esto es, cuando se logra un entendimiento mutuo: el mensaje emitido puede ser o no ser igual al mensaje recibido.

Dentro de la familia cualquier conducta tiene para los otros miembros de la misma, un mensaje. La comunicación verbal es sólo una forma.

2. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y uno de relación:

La relación clasifica al contenido y es por ende una metacomunicación. Una comunicación no sólo transmite información, **aspecto referencial**, sino que al mismo tiempo impone conductas, **aspecto conativo o connotativo**.

El primero es sinónimo de contenido del mensaje; puede referirse a cualquier cosa que sea comunicable al margen de que la información sea verdadera o falsa, válida o indeterminable. El otro es referido a qué tipos de mensaje hay que entender y, en última instancia, a la relación entre comunicantes.

En la comunicación humana, la relación es establecida en tanto el aspecto referencial transmite los datos de la comunicación y el conativo cómo hay que entender dicha comunicación. La comunicación verbal puede transmitirse sonriendo o gritando y la relación es entendida a partir del contexto en el que la comunicación tiene lugar (clase, oficina, etc.).

3. La naturaleza de la relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes:

Toda conducta de una secuencia es el estímulo para el hecho que sigue y, al mismo tiempo, la respuesta o el refuerzo del precedente. Así pues, toda conducta es causada por, y a la vez causa de la conducta de los demás. La puntuación organiza los hechos pero, tratándose de una operación arbitraria efectuada por uno de los comunicantes, no siempre es compartida por el otro y por este motivo es, a menudo, la raíz de múltiples conflictos de relación.

Toda serie de mensajes tiene una puntuación determinada; es decir, la comunicación intrafamiliar, puede ser vista como una serie ininterrumpida de mensajes intercambiados de tal manera que en un momento dado no se sabe si uno de ellos es estímulo o respuesta, dentro de ese dar y recibir que es el intercambio intrafamiliar. Ante lo cual es necesario introducir algún tipo de puntuación, darle un

principio y un final. Característica importante, porque ella organiza la conducta de los participantes y es, por lo tanto, vital para el funcionamiento general del sistema.

4. *Comunicación digital y analógica:*

En la comunicación humana hay dos posibilidades: nombrar una cosa por medio de una palabra o expresar la cosa de algún modo que la evoque. La primera posibilidad da lugar a una comunicación verbal, y la segunda, a una comunicación no verbal o analógica.

La comunicación no verbal, no lingüística o analógica, corresponde a la expresión corporal, las posturas, los gestos, la inflexión de la voz, la secuencia, ritmo y cadencia de las palabras, más el contexto; es propia de la especie humana.

La comunicación digital posee una gran capacidad sintáctica, y un enorme potencial de transferir información, al paso que los modos analógicos poseen un enorme potencial en relación con la significación de lo comunicado.

La presencia simultánea de los dos lenguajes plantea problemas, porque si bien es cierto que el analógico califica la relación dentro de la cual se debe leer el mensaje (contenido) expresado por el verbal, también es cierto que el analógico, con frecuencia, tiene cierta ambigüedad, precisamente por la falta de indicadores y calificadores (se puede llorar de alegría, dolor o rabia).

Traducir de un lenguaje a otro, decodificar los mensajes analógicos es siempre una operación difícil por ser problemático especificar cuál de los dos mensajes le da significado al otro.

5. *Todos los intercambios de comunicación son simétricos o complementarios según se basen en la igualdad o en las diferencias:*

En el primer caso, los participantes tienden a igualar especialmente su conducta recíproca, y así su interacción puede considerarse simétrica. Sean debilidad o fuerza, bondad o maldad, la igualdad es mantenida en cualquiera de esas áreas. En el segundo caso, la conducta de uno de los participantes complementa la del otro.

Así pues, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia.

En la simetría, a la conducta agresiva del padre, corresponde el hijo con actitudes de mayor agresión; y en la complementariedad, a mayor agresión del padre corresponde el hijo con menor agresión, actitudes de sumisión.

La comunicación es la norma mediante la cual dos o más personas miden mutuamente su nivel de autoestima. Como mencionamos anteriormente, es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que una persona tiene con los demás y lo que sucede en su entorno.

Según Virginia Satir¹⁴ se pueden distinguir cuatro modelos de comunicación que se aplican en situaciones de tensión. En estos cuatro casos el mensaje manifiesta una contradicción entre lo que se dice y lo que el cuerpo expresa. Las actitudes involucradas en esta forma de comunicarse son:

- Baja autoestima (sentirse malo por tener baja estima de sí mismo).

¹⁴ **Satir, Virginia:** “Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar”, Capítulo 6 y 7, páginas 64-113. Editorial Pax México. Sexta reimpresión. (1991).

- Temor a lastimar los sentimientos de los demás.
- Temor a las represalias de los demás.
- Temor a la ruptura de la relación.
- Temor a imponerse.
- Falta de interés en los demás.

En casi todos los casos, el individuo no percibe estar enviando doble mensajes. El individuo siente y reacciona a la amenaza, pero no quiere demostrar debilidad, intenta disimularla de las siguientes formas:

Aplacar de tal manera que la otra persona no se enoje. Siempre habla tratando de complacer, de disculparse, nunca está en desacuerdo. Habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo, necesita la aprobación de otros. Se siente responsable de todos los errores ajenos.

Culpar o acusar para que la otra persona lo crea fuerte. En verdad él se siente poca cosa, pero si logra que alguien le obedezca quizás se siente mejor. Siempre encuentra fallas, es el que manda. Se manifiesta superior. La persona que culpa tiene mucho más interés en darse importancia que en enfrentarse con la realidad.

Calcular un mensaje para enfrentarse a la amenaza como si fuera inofensiva y lograr ocultar la propia estima empleando palabras impresionantes y conceptos intelectuales. Es extremadamente correcto y razonable y no demuestra ningún sentimiento. Es calmado, frío e imperturbable.

Distraer dirá o hará cosas que tengan poca relación para distraer e ignorar la amenaza, comportándose como si no existiera. La sensación que tiene en su interior es de confusión. Nunca da la sensación de interés.

Al utilizar estas cuatro respuestas, el individuo favorece el estado de baja autoestima. Estos métodos de comunicación están reforzados por la manera como asimilamos la autoridad en la familia y por las actitudes imperantes en nuestra sociedad:

"No trates de imponerte; es egoísta que pidas cosas para tí", refuerza la conducta aplacadora.

"No permitas que los demás te humillen", refuerza al acusador.

"No seas tan serio. ¡Alégrate! ¿A quién le importa nada?", sirve para reforzar la actitud distractora.

Además de estos cuatro modelos existe una quinta respuesta abierta o fluida. En esta reacción todos los elementos del mensaje van en la misma dirección -el mensaje verbal y no verbal coinciden - . Las relaciones son más fáciles, libres y honestas y hay pocas amenazas para la autoestima. Representa la verdad de la persona en ese determinado momento. Hay una integración y una fluidez en toda la comunicación.

De todas estas alternativas de respuesta, únicamente la abierta tiene alguna posibilidad de suavizar rupturas, de eliminar desacuerdos o de salvar las brechas.

Los estilos de comunicación y el modo de interactuar están determinados dentro de los confines de la propia familia. "Toda comunicación se aprende". Cada niño va aprendiendo los conceptos, la forma de interactuar y como relacionarse con el mundo a través de lo que observa y de lo que le transmiten las personas que lo cuidan desde su nacimiento; la reacción a los patrones de comunicación que los adultos mantienen con él; la utilización de los modelos de comunicación por parte del

niño para enfrentar un mundo amenazante; el niño, por ensayo y error, los utiliza y los adultos los aprueban o desaprueban, así aprende si sirven o no.

Estos modelos de comunicación operan en todos los sistemas humanos, de por sí no tienen connotación positiva o negativa. El intercambio con otros sistemas diferentes al familiar, permite modificaciones o ajustes, pero siempre existirá como base el modelo asimilado en la familia de origen.

Perturbaciones en la comunicación: ¹⁵

La comunicación es un proceso complejo y circular. Existen varios factores posibles de perturbación dentro de la comunicación familiar:

Dificultades en la semántica o sentido de las palabras; el significado tiene que ser tan exacto como sea necesario, debe evitar ambigüedad, adaptándose al nivel de comprensión de la persona a quien se dirige.



- ✓ Según la percepción: es la reacción de un sujeto ante un estímulo exterior (auditivo). La percepción establece la relación del individuo con un hecho, al cual le otorga un significado individual dependiendo de sus valores y personalidad.
- ✓ En este nivel se ubican las supuestas acometidas a la imagen que un hombre tiene de sí mismo, el cual asocia al contenido recibido (lo comunicado), otras valoraciones y predisposiciones distintas a las del comunicador.
- ✓ Las transferencias, en tanto el comunicando transfiere al actual comunicador sentimientos de anteriores personas de referencia.

- ✓ Proyecciones de los sentimientos propios en el otro, el supuesto (y por lo tanto la coacción del otro) de que éste siente exactamente igual que uno mismo.
- ✓ Factores emocionales: el temor o la inseguridad; de manera real o irreal, el individuo se siente amenazado por el receptor de la comunicación y le produce reacciones no verbales de ansiedad.
- ✓ Factores técnicos o ambientales: medios de comunicación perturbados o insuficientes; elementos climáticos o locativos inadecuados (incomodidad física, ensueño).
- ✓ Diferentes motivos: diversidad en las predisposiciones, experiencias e intereses de los interlocutores de la comunicación"¹⁵

Sistema normativo: normas y reglas familiares.

Las reglas familiares son leyes familiares que se transmiten generacionalmente, que asignan roles, las misiones y los legados de cada uno de sus miembros, sin que éstos sean conscientes de ellas. Guían el comportamiento de manera inconsciente, exigen explicación y se entienden en razón del manejo de la autoridad del subsistema marital, que es quien lo establece. Su formulación es acorde a la evolución vital de la familia y por ello, son flexibles y cambiantes.

"Las reglas mantienen la homeostasis familiar y se utilizan como retroalimentaciones negativas frente a cambios de un miembro no aceptados por los demás. Existen varias clases:

¹⁵ Angela María Quintero Velásquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 3: Aspectos operativos de la intervención familiar: elementos para su comprensión psico-social. Páginas 107-108. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

- Establecidas consciente, explícita y verbalmente, por parte de los padres para proteger a los hijos, se relacionan con la autoridad;
- Existentes en la familia: no son conscientes hasta que surgen cambios que pasan el umbral de tolerancia.
- No conscientes, pero pueden ser deducidas por un observador”¹⁶

Al ser el mito y la regla expresión de una estructura, conllevan cierta rigidez, por la tendencia a conservar constantes algunas características básicas.

Las normas representan y generan los esquemas de comportamiento. Son parte de los procesos sociales. Expresan los valores. No son ni buenas ni malas sino adecuadas o no al contexto y evolución personal y familiar de quienes las sostienen.

Según Virginia Satir¹⁷ las reglas o normas familiares son fuerzas vitales, dinámicas y muy influyentes en la vida familiar. No son simples guías establecidas para cualquier acción.

Las reglas tienen que ver con el concepto del deber. En una familia es muy importante distinguir quién hace las reglas, cómo están conformadas, qué hacen y qué sucede cuando son desobedecidas.

Las reglas más conocidas por cada grupo familiar son las referentes a la realización de tareas, a la solución de necesidades individuales, al uso del dinero y al castigo de las infracciones. Existen reglas para todos los factores que permiten que los individuos vivan juntos en una misma casa y que crezcan o dejen de hacerlo.

¹⁶ Sarmiento D., María Inés, “*Psicoprofilaxis familiar*”, Santa Fe de Bogotá, Universidad de Santo Tomás, 1985, páginas 321-322. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, “Trabajo Social y procesos familiares”, Capítulo 3: Aspectos operativos de la intervención familiar: elementos para su comprensión psico-social. Página 129. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

Se suelen producir conflictos cuando se da por sobreentendido de que todos los miembros de la familia conocen y comprenden cuáles son las reglas. Por otro lado, puede suceder que las reglas que estén regulando la convivencia sean anticuadas o inapropiadas. Es necesario que para que la familia funcione bien las reglas se actualicen a las nuevas realidades individuales, grupales y del mundo.

Las buenas reglas facilitan en vez de limitar la acción. Un buen sistema normativo permite hacer apelaciones.

Hay otro grupo de reglamentos que suele estar oculto y es mucho más difícil de percibir. Este conforma una fuerza invisible y poderosa que se entreteje en las vidas de todos los miembros de la familia. Son las reglas tácitas que rigen la libertad de expresión de los diversos miembros de la familia. Estas involucran la posibilidad de decir lo que uno siente, piensa, observa, escucha, huele, gusta, toca.

Hay cuatro áreas muy importantes que participan en esta libertad de expresión:

1. Posibilidad o no de decir lo que uno observa o escucha.
2. Personas a quienes uno puede acceder para manifestar sus sentimientos o pensamientos.
3. Posibilidad de expresar la disconformidad o desaprobación sobre algo o alguien.
4. Posibilidad de preguntar para aclarar dudas.

La vida dentro del grupo familiar ofrece una multitud de experiencias visuales y sonoras. Algunas de ellas producen alegría, otras dolor y quizás otras provoquen

¹⁷ **Satir, Virginia:** *“Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar”*, Capítulo 9: Las reglas que te rigen, páginas 130-143. Editorial Pax México. Sexta reimpresión. (1991).

vergüenza. Es necesario que los miembros de la familia tengan la posibilidad de reconocer y comentar las emociones evocadas para que éstas no queden ocultas y provoquen heridas en el bienestar familiar.

En algunas familias existen temas "intocables" ya que provocan incomodidad, disgustos y peleas. Por ejemplo: no se puede hablar sobre algún familiar que está en prisión, las disputas entre los padres, el consumo de drogas/cigarrillo, el sexo, el matrimonio anterior de alguno de los padres. Más aún, en muchos casos los miembros del grupo familiar ni siquiera pueden mencionar la imposibilidad de hablar dichos temas y se vive como si estas situaciones no existieran. Estos silencios van creando barreras familiares que atentan contra la libre expresión de lo que es o lo que ha sido.

Pueden existir reglas que sólo permitan hablar sobre cosas lindas, buenas, correctas. Estas suelen traer como consecuencia que los niños mientan, otros desprecien a sus padres por no poder hablar libremente de sus sentimientos y se alejen de ellos. Lo peor es que al mismo tiempo desarrollan baja autoestima que se manifiesta en hostilidad, impotencia, y soledad.

Es necesario tener en cuenta que cualquier situación que una persona vea o escuche deja su impronta en ese individuo, quién de manera automática trata de buscar una explicación interior al acontecimiento. Si no existe la posibilidad de confirmar la explicación, entonces esta se convierte en la "realidad"; la "realidad" puede ser exacta o equivocada, pero el individuo fundamentará en ella sus actos y opiniones.

Con mucha frecuencia las reglas familiares permiten la expresión de los sentimientos sólo cuando están justificados, no porque existan. Por ejemplo se

pueden escuchar expresiones como: "no deberías sentir eso", o " ¿Cómo pudiste sentir eso? ".

Las normas que permiten expresar todas las emociones porque se entienden que son humanas y por lo tanto, aceptables, aumentan y benefician la comunicación en una familia. Esto no significa que todos los actos sean aceptables.

Desde el nacimiento hasta su muerte, los seres humanos experimentan una amplia variedad de sentimientos - temor, alegría, impotencia, dolor, celos y amor - no porque sean correctos, sino porque **son**.

Las normas familiares son aquellas que regulan cómo expresar las respuestas. Si éstas permiten cuestionar, preguntar, facilitan la comprensión. En cambio si éstas no lo permiten, uno hace suposiciones y quizá llegue a una conclusión equivocada.

Otro aspecto importante en la vida familiar es el afecto entre los miembros de la familia, cómo se manifiesta y las normas que lo rigen. Las demostraciones de afecto tienen mucho poder nutricional y satisfactorio del afecto entre los miembros de la familia.

Muchas veces suelen surgir dificultades para expresar el afecto con el cuerpo ya que las reglas familiares que lo regulan se confunden con los tabúes sobre el sexo (por ejemplo: se evita abrazar a las niñas mayores de cinco años para no estimularlas sexualmente).

Estas normas que regulan la afectividad suelen afectar también la actitud frente a la sexualidad. Hay familias que viven el sexo como algo sucio y en consecuencia hay

reglas que niegan los genitales, prohibiciones sobre la desnudez, la masturbación, la práctica sexual, la pornografía.

Sistema simbólico: mitos, ritos y secretos familiares.

Para poder conocer y comprender la estructura de la familia hay que diferenciar fundamentos como mitos, rituales, secretos, reglas y normas.

Mitos:

Los mitos son las creencias compartidas por todos los miembros de la familia, pero que permanecen ocultas. Ferreira y Bying Hall¹⁸ ponen el acento sobre el aspecto defensivo de los mitos dentro del funcionamiento familiar actual. Los consideran como mecanismos de defensa en tanto promueven la homeostasis familiar y la estabilidad de la relación. También están al servicio de negar o encubrir situaciones dolorosas.

Ferreira los define como "el conjunto de creencias bien sistematizadas y compartidas por todos los miembros de la Familia respecto de sus roles mutuos y la naturaleza de su relación, que contienen las reglas secretas de la relación. Aunque para el observador puedan resultar falsas, los miembros de la familia las sostienen como verdades a ultranza".

El mito familiar tiende a formar parte de la imagen interna de la familia y expresa la forma en que es percibida por sus miembros, desde adentro. Los mitos implican

¹⁸ Citado por : **Lic. Celia Zingman de Galperín ; Lic. Alicia Jeroz de Arbiser**. Monografía. Sociedad Argentina de Terapia Familiar. Departamento de Biblioteca y Publicaciones. Buenos Aires 1982.

áreas de acuerdo automático. Son como programas de acción que ahorran cualquier pensamiento o elaboración posterior. No siempre son conscientes ni fácilmente explicitables.

Los mitos no son privativos de ningún modelo familiar. Aun en aquellos casos en que existan en mayor cantidad, sean mas rígidos, están mas arraigados, son mas inconscientes y presuponen un mayor nivel de distorsión de la realidad.

Dentro del sistema familiar podríamos hablar entonces de un interjuego de expectativas mutuas que contribuyen a delinear o configurar la identidad familiar. Habría expectativas más sensibles a la realidad y otras más míticas. La expectativa es la esperanza de que algo sea o suceda de una determinada manera. Tiñe la realidad pero es susceptible de ser modificada por ella. La experiencia con la realidad confirma, frustra o crea nuevas expectativas. Puede o no ser compartida.

Los mitos no sólo influyen en la elección y conformación de la pareja sino que también tienen que ver con la asignación de roles determinados a los hijos, muchas veces impuestos por el solo hecho de su sexo o ubicación familiar. En otros casos el aspecto mítico se vehiculiza a través del nombre impuesto o por características parciales que se asemejan a ese niño con un personaje determinado.

Otras veces lo que se les asigna es una determinada característica de personalidad como por ejemplo ser "el alegre", "el inteligente", "el artista", "el vago", "el genio", etc. Si se trata de una expectativa, la familia podrá aceptar una distinta visión, rever y realizar las modificaciones necesarias para una mejor adaptación de todo el sistema familiar.

El crecimiento y cambio del sistema familiar, con sus crisis evolutivas , imponen la necesidad de revisar los mitos.

Actualmente se considera a los mitos como estructuras móviles que se construyen y modifican con el correr del tiempo, lo que posibilita captar el aspecto histórico evolutivo de la familia.

Otras características son:¹⁹

- "Está situado en una zona intermedia donde la realidad y la historia se mezclan con la fantasía. Los símbolos y las metáforas son las piedras angulares para la construcción de los mitos.
- Introduce una serie de interrogantes vinculados a los grandes temas de la vida (la muerte, la supervivencia, el amor, el miedo a lo desconocido y a la soledad, la vida, etc.).
- Coexisten elementos reales y elementos fantásticos. Contribuyen a construir una realidad funcional para determinadas necesidades emotivas del hombre... Encontrar una causa más o menos tranquilizadora que ofrece una respuesta a una zona de vital importancia.
- El mito individual y el familiar se hallan estrechamente interconectados y evolucionan a la par.
- El mito no tiene solamente una función homeostática, sino que con el correr del tiempo puede haber modificaciones o transformaciones de funciones hasta

¹⁹ Andolfi, Maurizio y Angelo, Claudio: *"Tiempo y mito en la sicoterapia familiar"*, Buenos Aires, Paidós, 1989, página 99. Citado por: Angela María Quintero Velásquez, "Trabajo Social y procesos familiares", Capítulo 3: Aspectos operativos de la intervención familiar: elementos para su comprensión psico-social. Página 127. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición.

entonces asignadas a algún miembro de la familia, con el consiguiente cambio de la trama mítica".

En el trabajo con familias, los mitos sirven para explicar los fenómenos inexplicables; se desarrollan para crear y mantener la solidaridad social y la cohesión del grupo y se originan para legitimizar instituciones y prácticas sociales.

Mitos y rituales:

Los mitos y rituales son mensajes comunicacionales que sirven como medios para transmitir la cultura familiar a través de las generaciones y para contribuir al sentimiento de identidad familiar y en este sentido fueron especialmente estudiados por Wolin - Benett y Noonan, quienes definen a los rituales familiares como : "aquellas conductas repetitivas, que adoptan una función comunicacional simbólica, ya que la forma estereotipada en que la conducta es repetida tiene algún significado especial para los participantes. Los rituales son creados por la familia no sólo para tratar los problemas de la vida diaria, sino también para asistir a la familia, en la medida en que tratan de manejar transiciones del ciclo familiar".

Los rituales constituyen un tipo de pattern (patrón) de interacción, que ayudan al sistema en el proceso de socialización de sus miembros, en las transacciones del crecimiento y a mantener la identidad familiar.

Los rituales evidencian en forma concreta y notoria las pautas de interacción de cada Familia y son una vía de abordaje al conocimiento y comprensión de las reglas con las que se manejan.

Hay determinados rituales con los que el sistema familiar ayuda a sus miembros a reafirmar su identidad o su ingreso a un nuevo período evolutivo, por ejemplo, rituales de ingreso a la escolaridad, ingreso a la adolescencia, casamiento.

Del mismo modo que hay culturas mas ritualistas, hay familias mas ritualistas que otras. Muchos de los rituales están muy implicados en lo sociocultural, lo religioso, otros son manifestaciones en un nivel concreto de los mitos peculiares de ese sistema familiar.

Algunas teorías actuales en terapia familiar prescriben rituales a las Familias como un medio para modificar sus mitos patológicos.

Wolin y colaboradores señalan que los mitos familiares son narraciones, que a menudo incorporan información sobre los rituales familiares como fueron predeterminados en generaciones previas. Ellos piensan los mitos familiares como un método taquigráfico para educar a los hijos de uno sobre el pasado de la familia, especialmente aquellos aspectos que uno espera continuar en la próxima generación, como parte de una identidad transgeneracional de la familia.

Llaman "familia de herencia" a aquella familia de origen de uno de los miembros de la pareja cuyos mitos y rituales cobran predominancia en la nueva unidad familiar.

Desde esta perspectiva histórica, podemos decir que los mitos preexisten a las personas de una familia y a la constitución de la pareja como tal y crean personajes, a cuyo molde de la familia intentara ajustar, en mayor o menor medida, a las personas reales.

Algunos ritos más comunes son: el almuerzo del domingo, celebrar los cumpleaños, el bautismo, entre otros.

Secretos familiares:

Otro aspecto muy importante que ejerce una gran influencia en la vida familiar son los secretos familiares. Son elaborados para garantizar que el mito continúe; funcionan tanto intra como extrafamiliarmente. La familia lo genera y lo mantiene.

Los secretos del presente también se ocultan en la vergüenza. Muchos padres tratan de ocultar lo que hacen de sus hijos "para protegerlos". Cuando es conocido por sólo una parte del sistema y por agentes externos se denomina "secreto a voces".

La premisa que acompaña esta actitud es la creencia de que si no se habla del asunto, éste deja de existir.

La familia cuyas normas permiten libertad de expresar cualquier cosa, ya sean temas dolorosos, gozosos o malos, tiene mejores posibilidades de ser una familia nutricia. Lo mismo se puede aplicar a los secretos vergonzosos, el hecho de poder hablarlos en libertad permite recordarnos la fragilidad humana y pueden ser utilizados como medios de aprendizaje.

Roles:

La interacción social, entendida como una relación recíproca entre dos o más individuos cuya conducta es mutuamente dependiente, es un aspecto muy importante

que se desarrolla entre los miembros de una familia y entre ésta y su contexto. Es un proceso de comunicación que lleva a ejercer influencia sobre las acciones y las perspectivas de los individuos.

La interacción puede implicar el contacto cara a cara entre las personas; pero también incluye la conciencia de las expectativas de otros individuos relevantes que afecta nuestras acciones (interacción implícita).

La interacción puede dividirse en dos grandes categorías de estructura:

- Estructura formal: relaciones pautadas, requeridas por la sociedad (roles sociales);
- Estructura informal: generada y mantenida por percepciones y motivaciones individuales (incluye factores de atracción interpersonal, lealtad y sentido de equidad).



La interacción formal se caracteriza por ser prescripta, incluida en el concepto de rol. La conducta de rol, puede definirse como el conjunto de conductas que se esperan de un individuo por la posición que ocupa, es decir, son pautas de conducta estables, constituidas en el marco de reglas también estables que determinan la naturaleza de la interacción.

El lugar que cierto individuo ocupa en un sistema dado y en un momento dado será su *status o posición social*, con respecto a ese sistema. El *rol* designa la suma total de pautas culturales asociadas con un status particular. Incluye las actitudes, los valores y la conducta adscriptos por la sociedad a todas y cada una de las personas

que ocupan ese status. Cada status está vinculado con un rol particular, pero de ningún modo son ambas cosas iguales desde el punto de vista del individuo.

Los roles sociales son uno de los más importantes elementos que son internalizados en la socialización. Durante la socialización los individuos aprenden roles observando e imitando a otros y siendo corregidos y aconsejados por ellos. Las recompensas y los castigos son utilizados para reforzar la pauta de conducta deseada. El rol internalizado es algo diferente del rol mismo ya que está investido de significados personales. Los roles internalizados en los primeros estadios de la socialización contienen elementos de motivación que superarán a los otros roles de la vida.

Las pautas de comportamiento centradas en una función social específica y dirigidas a una meta social constituyen el contenido del rol social específico. La actuación de los derechos y deberes en consonancia con la función es el núcleo del rol.

Los roles pueden ser asignados, es decir, que son dados a la persona desde fuera. Esta se efectúa de dos maneras, según la clase de rol social de que se trate: *automáticamente* (por ejemplo: roles familiares - hijo, hija, tío, etc.-). La asignación también puede ser *deliberada* (adopción, matrimonio, etc.). Por otro lado, los roles pueden ser asumidos voluntariamente, por decisión individual (profesión, estudio, etc.).

Cada persona tiene diversos roles, pero están entretnejidos en sus habituales maneras de pensar y obrar. Toda persona participa de numerosos grupos y en cada uno de ellos desempeña su rol. Los diferentes roles sociales que desempeña un individuo están relacionados entre sí dentro de su propia personalidad. Pero los

roles están también en conexión con los de otras personas, es decir que son complementarios. La complicada red de roles sociales dentro de cualquiera de los grupos mayores de una sociedad es, un sistema coordinado de roles subalternos. La persona puede hallarse en un rol inferior, igual o superior con todos los demás roles (un hombre puede desempeñarse como padre, ex-esposo, esposo, hermano, hijo, primo, frente a otras personas del sistema familiar).

Virginia Satir²⁰ hace una explicación muy clara sobre los roles familiares. En la familia distingue que los roles y las parejas se nuclean en tres categorías principales: la marital - marido y mujer -; la paterno-filial - padre-hija, madre-hija; padre-hijo y madre-hijo - y la fraternal - hermano-hermana, hermana-hermana y hermano-hermano. Los roles familiares se caracterizan siempre porque implican la creación de parejas. Es decir, es imposible tomar el rol de esposa sin un marido. En los nuevos modelos familiares, al incluir nuevos miembros se crean nuevas parejas: padrastro-hijastro, medio hermanos, etc.

Los roles evocan diferentes expectativas en cada miembro de la familia. Es necesario que exista en un grupo familiar un consenso sobre los roles de cada uno y sobre las tareas y funciones que se esperan de cada miembro para evitar la confusión o los malos entendidos.

Cada miembro de una familia tiene además de su rol personal, roles que emplea cada vez que entabla una relación con un miembro de su familia, sea hijo/a, esposo, hijastro/a.

²⁰ **Virginia Satir**, “*Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar*”, Capítulo 13: Tu mapa familiar. Páginas 193-205. Editorial Pax México. Sexta Reimpresión (1991).

Poder y autoridad:

Según Edwin Hollander²¹ el dominio representa un tipo de relación interdependiente que acrecienta la aceptación de la influencia, es decir, que es una relación que implica poder. El poder se diferencia con la influencia en que ésta no necesita del poder, se basa en la persuasión. En cambio, el poder se caracteriza por la coacción.

La interacción entre los cónyuges en la familia es una situación que implica dominio. Muchas veces esta interacción responde a pautas culturales que indican ciertas exigencias de los roles en relación con el dominio determinan la dirección de la interacción. El término poder está relacionado con la capacidad para actuar, de producir un efecto, la fuerza física o la posesión del control, la autoridad o la influencia sobre los demás.

Las relaciones de poder se concretan en el condicionamiento de las acciones cotidianas de los individuos. El poder nace y se ejerce en el marco de un orden instituido. Este orden actúa como fuente pero también es una referencia contra la cual se focaliza la resistencia (fuerzas opuestas). Los vínculos de poder en la práctica son la materialización de las relaciones desiguales.

En los procesos de cambio, entre los vínculos de poder establecidos, la resistencia puede ser la base de nuevas formas de relación. El carácter de esta resistencia es innovador. En otros casos, la resistencia hace el juego al orden establecido, es decir, valida las reglas establecidas.

Además de los factores externos que condicionan la relación de poder, intervienen las variables personales. En el establecimiento del vínculo de poder están presentes necesidades personales. En las relaciones de poder hay una combinación de contenidos positivos y negativos. La resistencia es constitutivo de los lazos de poder. Tiene un sentido productivo y se instala como un límite para quien detenta el poder. La relación de poder es cambiante.

Según Jorge Etkin y Leonardo Schvarstein ²² el poder se caracteriza en:

- Asimetría en las relaciones: las relaciones de poder son asimétricas ya que se trata de vínculos personales en los cuales las partes no están en igualdad de condiciones respecto de la necesidad fundante de la interacción. Dicha asimetría no implica que el poder tenga un carácter negativo, es decir que no siempre se basa en la represión, el rechazo o la negación.
- Resistencias al vínculo: fija el límite. Es una fuerza contraria que puede crecer o reducirse según el modo como el poder se ejerce. El poder y la resistencia se complementan. La resistencia no es una negación de los vínculos de poder sino que se relaciona con el deseo de reconocimiento en los vínculos interpersonales. Se expresa en formas similares al poder: la amenaza de castigos, el ofrecimiento de recompensas, la persuasión.
- Efecto transformador: el poder se ejerce acorde a los recursos acumulados por quien detenta el poder. Dichos recursos son la base de apoyo que se transforma en una capacidad de actuar sobre la resistencia del receptor o destinatario.

²¹ **Hollander Edwin**, *“Principios y métodos de la psicología social”*, Capítulo 7 “Interacción social, percepción interpersonal e intercambio social”, Página 193. Amorrortu editores, Buenos Aires. (1982) tercera reimpresión.

²² **Jorge Etkin y Leonardo Schvarstein** *“Identidad de las organizaciones: Invariancia y cambio”*, capítulo 10: La noción de poder. Páginas 190-205. Editorial Paidós.

- Intencionalidad en el ejercicio: los participantes utilizan el poder para conseguir alguno de sus propósitos personales. Se conjugan motivaciones personales y necesidades del rol desempeñado.
- Representaciones simbólicas: el poder siempre se constituye y se exhibe mediante el uso de símbolos y de atributos que muestran la fuerza de quien los posee y además informan a terceros sobre los alcances históricos y esperados de su ejercicio.
- Funciones represivas y productivas: el poder incluye en el mismo vínculo aspectos represivos y productivos. Un modo productivo es cuando el poder se constituye en un factor movilizador, un medio de cohesión e integración. Es positivo como proceso en tanto permite la manifestación y resolución de conflictos. Entre los aspectos negativos se encuentra la inhibición o el temor a las sanciones.
- Bases de legitimación: el poder no se deriva de un diseño previo. Las relaciones de poder se distinguen de la autoridad. La autoridad se otorga a una posición desde el exterior. Establece un orden pero no necesariamente es modificadora de las conductas. En la autoridad se cuestionan las bases de su legitimidad y en función de ello las órdenes son aceptadas o no. El poder se constituye sobre la base de relaciones no igualitarias y móviles. De esto podemos afirmar que quien detenta el poder legitimado es quien toma las decisiones que posteriormente son acatadas por todos.

El poder desempeña un rol productor de acciones y se constituye en un principio estabilizador de las relaciones. El control, la responsabilidad y la capacidad de tomar decisiones tienen que ver con el poder.

El sistema de autoridad define la relación de los adultos respecto de los menores que se encuentran bajo el cuidado y la interdependencia y complementariedad de funciones en la pareja conyugal²³. La autoridad determina una diferenciación de roles y funciones, por la cual, en este caso el adulto, tiene la responsabilidad de proteger y formar al menor. Estos aspectos son importantes en las Familias ensambladas, constituidas con miembros que coetáneamente pertenecen a sistemas familiares precedentes pues, la ruptura del vínculo marital no implica la desaparición de la pareja parental y sus funciones, que abarcan no sólo la relación madre-hijo y padre-hijo sino también la que vincula a los padres entre sí.

Toma de decisiones:

La toma de decisiones es una actividad importante en cualquier proceso de relación. Quizá nada sea tan fundamental para el desarrollo y sostenimiento de una relación amorosa (o para matarla) que el proceso de la toma de decisiones. Es necesario para un buen proceso de toma de decisiones diferenciar el tema en cuestión y el sentimiento de autoestima en torno al problema.

Para muchas parejas, la toma de decisiones se convierte en una lucha, bien silenciosa o ruidosa, para determinar quién tiene el derecho de decir al otro lo que debe hacer. Cuando se presenta esta situación, las dos partes tienen sentimientos negativos por la pareja y por sí mismas, cada vez que hay que tomar una determinación. Ambas partes ponen en juego su autoestima cada vez que hay que tomar una decisión. Cada cual comienza a sentirse solo, en un papel de víctima o presa de la ira o deprimido.

²³ Minuchin, Salvador, Familia y Terapia Familiar, De. Gedisa, pág. 86. Citado por Grosman C., Mesterman S..

Otras veces, las parejas tratan de evitar los problemas aceptando que uno asuma el papel de jefe y el otro se someta a su decisión. En otras ocasiones, pueden solicitar a un tercero: hijo, pariente político, etc. que tome la decisión.

Ciclo vital familiar :

Las familias van atravesando distintos momentos en su crecimiento. El conocimiento del desarrollo evolutivo familiar es importante para conocer cuál será la evolución de la familia, sus recursos.

La familia es un sistema viviente que hace, se desarrolla, se disuelve y se perpetua a través de sus descendientes. Tiene una prehistoria, una historia, un presente y un futuro que la trasciende.

"A la luz de la Teoría General de los Sistemas y del psicoanálisis, se propone un modelo de desarrollo familiar que permita entender a la familia como un sistema en transacción, tanto con otros sistemas sociales como con el impacto interaccional de individuos en diferentes etapas del ciclo vital y su efecto recíproco unos en otros en el tiempo" ²⁴.

Las personas crecen y evolucionan a través de ciclos entrecruzados : individual y familiar. Existe una interrelación entre el desarrollo y el crecimiento de cada individuo con el de su familia ; es decir, al tiempo que las personas cambian,

²⁴ **Angela María Quintero Velásquez**, "*Trabajo Social y procesos familiares*", Capítulo 3: Aspectos operativos de la intervención familiar : elementos para su comprensión psicosocial.. Páginas 117. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen/Humanitas (1997). Primera edición

evolucionan, también está transformándose su familia ; este proceso es mutuo y no exige la convivencia con ella.

Los sistemas familiares, como organismos vivos y en constante proceso de crecimiento, atraviesan una serie de etapas, en las cuales su estructura asume características diferentes que les permiten enfrentar las tareas propias de esa etapa, las demandas de sus miembros y otras exigencias derivadas del contexto social.

De manera general, el proceso evolutivo familiar oscila alrededor de la contracción (formación de la pareja, período terminal) y la expansión (llegada de los hijos, ingreso de yernos, nueras, etc.). Bajo estos parámetros los investigadores del tema han elaborado diversidad de clasificaciones del modelo.

En nuestra investigación nos proponemos realizar aportes tendientes a atender las particularidades de la evolución y las variaciones propias del ciclo vital de las familias ensambladas.

La idea de ciclo vital familiar está basado en varios supuestos :

- El crecimiento del sistema familiar ocurre a través de la secuencia de etapas que se influyen mutuamente.
- Las etapas del ciclo vital son inexorables y, supérense o no, el sistema sigue funcionando.
- Las crisis propias de cada una de las etapas son normales y en esa medida previsibles y superables.

Con estas premisas, se valida la importancia de estudiar, analizar y abordar el sistema familiar en su evolución, en su devenir histórico, que representa la sucesión de etapas (entendidas como proceso dinámico, articuladas unas a otras) y el cumplimiento de tareas u objetivos propios de cada una para continuar un crecimiento integral que comprometan el bienestar de cada uno de los miembros y de la familia en su totalidad.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

En la presente investigación se buscó conocer el modelo de vinculación familiar denominado Familia Ensamblada. Para esto, se han observado las transformaciones de la dinámica familiar, los cambios producidos en los roles, cambios de ámbitos, de hábitos, división de trabajo, economía, entre otros.

Una vez que ha sido definido el objeto de nuestra investigación, nos propusimos clarificar cuales fueron las condiciones que posibilitaron la recogida y el análisis de los datos relevantes para nuestro trabajo.

Nivel de la investigación:

Esta investigación se ha desarrollado en un **nivel exploratorio**, ya que hemos tomado una **muestra intencional**.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

En una primera etapa, para la confección del marco teórico y la determinación de las variables observadas, nos hemos acercado a esta realidad a través de la lectura de bibliografía y de otras investigaciones referidas a la temática, informaciones de medios gráficos y radiotelevisivos, archivos públicos y privados, material estadístico. También hemos tomado contacto con informantes claves y se visitaron fundaciones e instituciones que abordan la temática de familia. Con éstos, se han realizado entrevistas no estandarizadas para generar las hipótesis iniciales de nuestro objeto de investigación.